

Installationshandbuch

InfoZoom Desktop



Inhalt

Lieferumfang	2
WIBU Systems - CodeMeter Laufzeitumgebung	2
Installation.....	3
InfoZoom Desktop	3
Konfiguration.....	4
InfoZoom Arbeitsplatz-Lizenzen.....	5
Konfiguration Arbeitsplatz-Lizenzen	5
Aktivierung Online.....	5
Aktivierung Offline	6
Am Rechner ohne Internetzugang: Lizenzanforderungsdatei erzeugen.....	7
Am Rechner mit Internetzugang: Lizenzanforderungsdatei hochladen und Lizenzaktualisierungsdatei erhalten	8
Am Rechner ohne Internetzugang: Lizenzaktualisierungsdatei einspielen.....	12
Am Rechner ohne Internetzugang: Quittungsdatei erzeugen	13
Am Rechner mit Internetzugang: Quittungsdatei hochladen	14
Rückgabe der Lizenz	17
Rückgabe Online-Lizenz.....	17
Rückgabe Offline-Lizenz	18
InfoZoom Concurrent-Lizenzen	21
Aktivierung Online.....	21
Lizenzbindung.....	23
Konfiguration Concurrent-Lizenzen	23
Lizenzausleihe.....	25
Lizenzrückgabe	27
Lizenzaktualisierung	28
Automatisierte Lizenzaktualisierung	28
Manuelle Lizenzaktualisierung	28
FAQs	31
Support.....	31
Rechtliche Hinweise	31

Lieferumfang

Dieses Installationshandbuch ist für InfoZoom Desktop ab Version 2020 gültig.

Die jeweils aktuellen Versionen von InfoZoom Desktop finden Sie unter der URL <https://www.infozoom.com/die-datenanalyse-software/downloads> im Bereich InfoZoom Desktop.

WIBU Systems - CodeMeter Laufzeitumgebung

Die CodeMeter Laufzeitumgebung überwacht die Lizenzierung von InfoZoom Desktop und muss daher auf jedem Rechner, auf dem InfoZoom Desktop genutzt werden soll, [installiert werden](#).

Hinweis

Die aktuellste Version der CodeMeter Laufzeitumgebung können Sie unter der URL <https://www.wibu.com/de/support/anwendersoftware/anwendersoftware.html> herunterladen.

Hinweis

Die CodeMeter Laufzeitumgebung wird automatisch mit der Installation von InfoZoom Desktop installiert. Sollte evtl. bereits auf dem Rechner eine installierte Version der CodeMeter Runtime vorhanden sein, können Sie eine unerwünschte Aktualisierung und womöglich Seiteneffekte im Betrieb anderer Anwendungen, die ebenfalls die CodeMeter Runtime verwenden, vermeiden. Bei Bedarf können Sie das standardmäßig gesetzte Häkchen der CodeMeter Installation deselektieren. Nachdem Sie das Zip-Archiv *InfoZoom_20XX_de-DE.zip* in ein beliebiges Verzeichnis entpackt haben, finden Sie dort das Unterverzeichnis *CodeMeter*.

Installation

InfoZoom Desktop

Nachdem Sie das Zip-Archiv *InfoZoom_20XX_DE-de.zip* heruntergeladen haben, entpacken Sie das Zip-Archiv in ein beliebiges Verzeichnis. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Datei *InfoZoom_de-DE.exe*. Wählen Sie im nun angezeigten Kontextmenü den Menüpunkt „Als Administrator ausführen“. Der Installationsassistent für InfoZoom Desktop wird gestartet. Folgen Sie den Anweisungen auf den einzelnen Seiten des Installationsassistenten und schließen Sie diesen, nachdem die Installation durchgeführt wurde.

Hinweis

Die Installation kann unter Umständen einige Minuten in Anspruch nehmen.

Konfiguration

Alle Lizenzen für die InfoZoom Desktop Variante werden über ein zentrales Lizenzdepot ausgeliefert. Die Lizenzen sind in einem sogenannten Ticket, das Sie per E-Mail erhalten. Ein Ticket ist ein 25-stelliger, alphanumerischer Code, über den eine oder mehrere InfoZoom Desktop Lizenzen zugeordnet werden können.

Im Folgenden unterteilt sich die Installationsanleitung in die Bereiche [InfoZoom Arbeitsplatz-Lizenzen](#) und [InfoZoom Concurrent-Lizenzen](#).

Hinweis

Die Aktivierung der InfoZoom-Lizenz erfolgt über einen hardwaregebundenen CmContainer. Soll eine bereits aktivierte InfoZoom-Lizenz auf einen anderen Rechner umgezogen werden, muss die Lizenz zuvor zurückgegeben werden (Siehe Kapitel „[Rückgabe der Lizenzen](#)“).

InfoZoom Arbeitsplatz-Lizenzen

Konfiguration Arbeitsplatz-Lizenzen

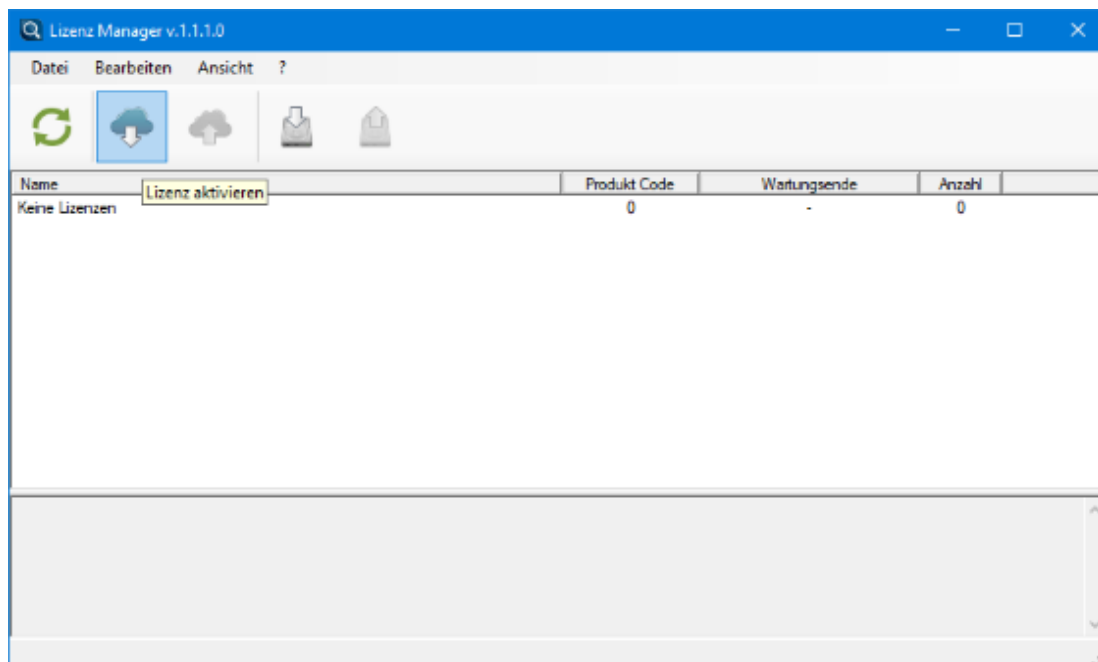
Die Aktivierung der InfoZoom-Lizenz erfolgt beim erstmaligen Aufruf der Software. Das System benötigt eine Verbindung zum Internet. Sollte dies nicht möglich sein, verwenden Sie die Anleitung im Kapitel „[Offline-Aktivierung](#)“.

Hinweis

InfoZoom Arbeitsplatz-Lizenzen können nicht auf Server-Betriebssystemen genutzt werden. Bei Fragen können Sie sich an Ihren Ansprechpartner im Vertrieb wenden oder an sales@humanIT.de.

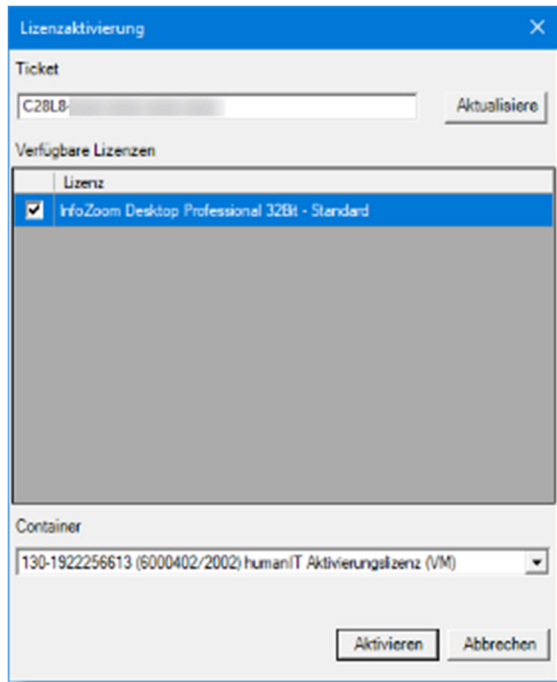
Aktivierung Online

Der erstmalige Programmstart von InfoZoom startet automatisch den Aktivierungsvorgang. Der Lizenz Manager öffnet sich. Klicken Sie im Lizenzmanager auf das Symbol **Lizenz aktivieren**.



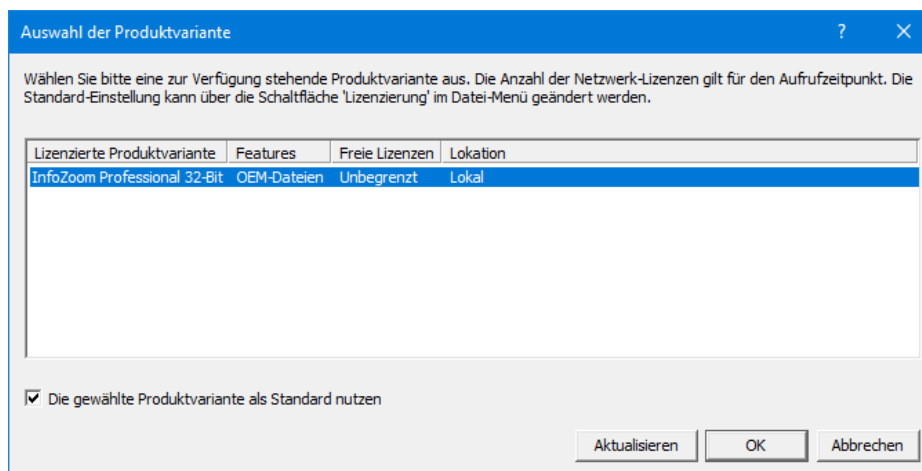
Tragen Sie Ihr Ticket in das dafür vorgesehene Eingabefeld ein und klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche **Aktualisieren**.

Wählen Sie die korrekte, verfügbare Lizenz aus. Der Container wird automatisch angelegt. Klicken Sie auf **Aktivieren**.



Schließen Sie den Lizenz Manager.

Wählen Sie im nächsten Fenster die angezeigte Produktvariante aus und klicken Sie auf **OK**.



Aktivierung Offline

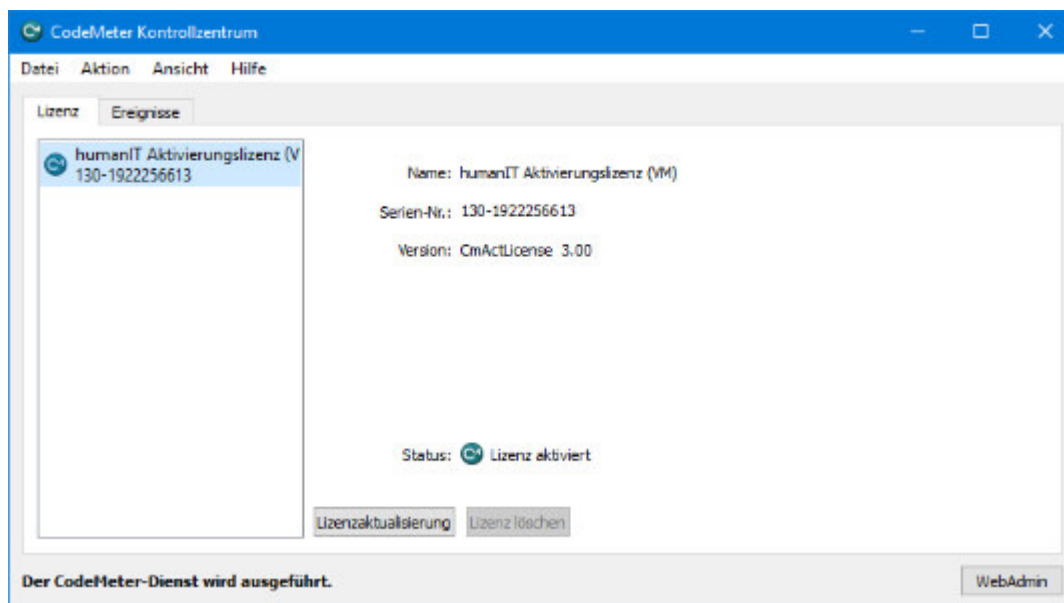
Ist auf dem zu installierenden Gerät kein Internetzugang vorhanden, ist die Aktivierung offline (dateibasiert) vorzunehmen. Hierzu ist ein anderer Computer mit Internetzugang notwendig. Es kann eine Lizenzanforderungsdatei erzeugt werden. Diese wird von einem anderen Rechner mit Internetzugang unter <http://lc.codemeter.com/51389/depot/index.php> hochgeladen. Anschließend wird die Lizenzdatei eingespielt.

Am Rechner ohne Internetzugang: Lizenzanforderungsdatei erzeugen

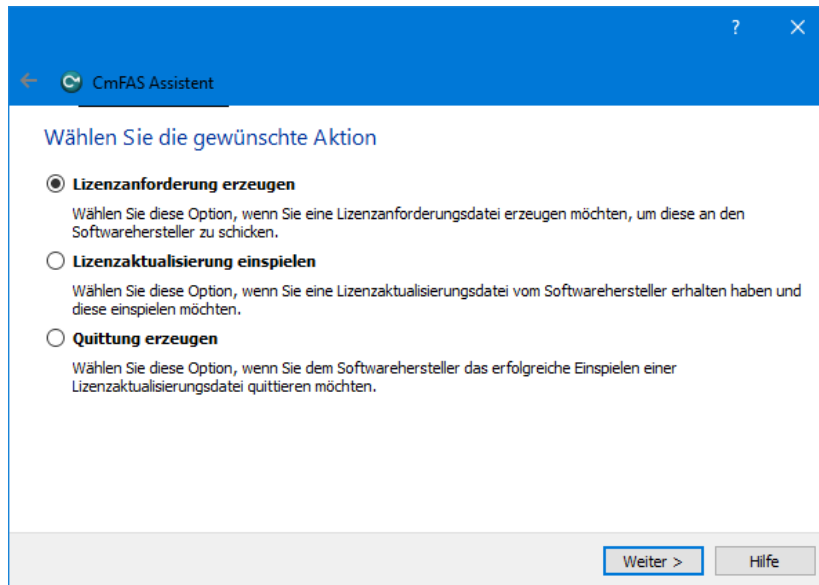
Starten Sie das CodeMeter Kontrollzentrum (Windows 8/10: In der Suchleiste der Startseite „Codemeter eingeben“ und EINGABE drücken). Aktivieren Sie in der Registerkarte Lizenz den zugehörigen Lizenzcontainer. Klicken Sie im CodeMeter Kontrollzentrum auf **Lizenzaktualisierung**.

Hinweis

Bei Offline-Aktivierungen kann es manchmal vorkommen, dass der Container nicht automatisch erzeugt wird und das Lizenz-Fenster leer bleibt. Sie können dann eine Container-Vorlage-Datei über den folgenden Link herunterladen https://www.infozoom.com/download/infozoom-desktop/offline_aktivierung_infozoom_2020/humanIT_Aktivierungslizenz_VM.WibuCmLif. Die gespeicherte Datei (.WibuCmLif) können Sie per Drag&Drop über das Codemeter Kontrollzentrum ziehen. Ein Container wird angelegt und die Aktivierung der Software kann fortgesetzt werden.



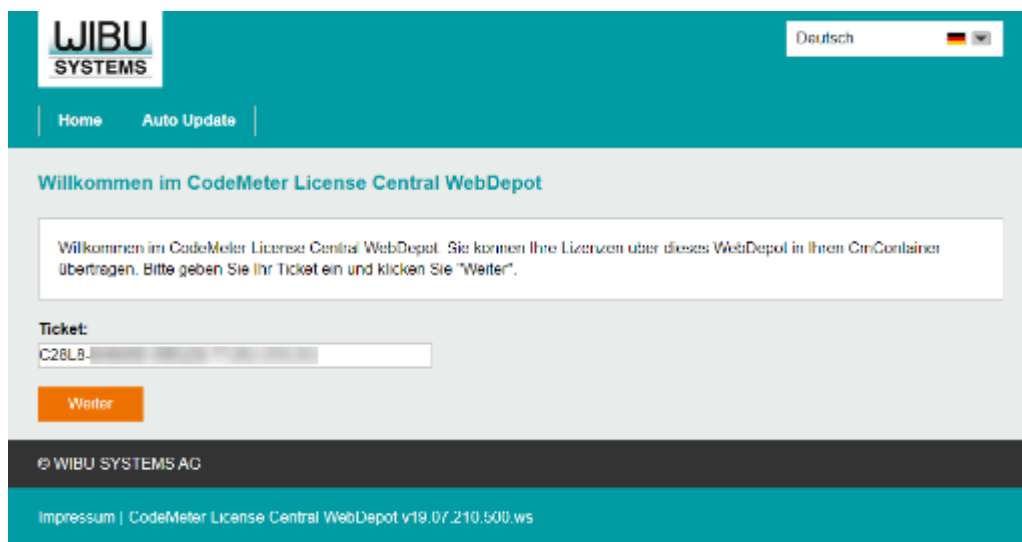
Klicken Sie im nächsten Fenster auf **Weiter**. Wählen Sie die Option Lizenzanforderung erzeugen und klicken Sie auf **Weiter**.



Geben Sie den Pfad und den Dateinamen an und speichern Sie die Lizenzanforderungsdatei ***.WibuCmRaC**. Kopieren Sie diese Lizenzanforderungsdatei ***.WibuCmRaC** auf einen Rechner mit Internetzugang.

Am Rechner mit Internetzugang: Lizenzanforderungsdatei hochladen und Lizenzaktualisierungsdatei erhalten

Öffnen Sie die Seite <http://lc.codemeter.com/51389/depot/index.php>, geben Sie Ihre Ticket-Nummer ein und klicken Sie auf **Weiter**.



Klicken Sie auf **Lizenzen aktivieren**.

WIBU SYSTEMS | Deutsch | [DE]

Home | Meine Lizenzen | Auto Update

Meine Lizenzen

Name	Aktiviert am	CmContainer	Status
InfoZoom Desktop Professional 32Bit - Standard (Lizenzschlüssel 1)	-		Verfügbar

Lizenzen aktivieren

© WIBU-SYSTEMS AG

Impressum | CodeMeter License Central WebDepot v19.07.210.500.ws

Wählen Sie die Option **Ich möchte meine Lizenzen auf einen Rechner (CmActLicence) übertragen.**


WIBU SYSTEMS | Deutsch | [DE]

Home | Meine Lizenzen | Auto Update


Verfügbare Lizenzen - Wählen Sie die Bindung für Ihre Lizenzen

Die von Ihnen gewünschten Lizenzen können entweder an einen Rechner (**CmActLicense**) oder einen Dongle (**CmDongle**) gebunden werden.

- Bei der Bindung an einen Rechner wird die Lizenz auf diesen Rechner übertragen. Die Lizenz wird dabei an Eigenschaften dieses Rechners gebunden.
- Bei der Bindung an einen CmDongle wird die Lizenz komplett in diesen Dongle übertragen. Sie können die Lizenz damit mobil an verschiedenen Rechnern verwenden.



Ich möchte meine Lizenzen mobil in einen Dongle (**CmDongle**) übertragen.
Firm Code: 6000402



Ich möchte meine Lizenzen auf einen Rechner (**CmActLicense**) übertragen.
Firm Code: 6000402 | CmContainer: humanIT
Aktivierungslizenz (VM) (2002)

© WIBU-SYSTEMS AG

1. Wählen Sie die Lizenzen, die Sie aktivieren möchten.
2. Wählen Sie den lokal angeschlossenen CmContainer, in den Sie die Lizenzen übertragen möchten.
3. Klicken Sie auf **Dateibasierte Lizenzübertragung**.

WIBU SYSTEMS Deutsch

Home Meine Lizenzen Auto Update

Verfügbare Lizenzen

So aktivieren Sie Ihre Lizenzen:

1. Wählen Sie die Lizenzen, die Sie aktivieren möchten.
2. Wählen Sie den lokal angeschlossenen CmContainer, in den Sie die Lizenzen übertragen möchten.
3. Klicken Sie auf "Ausgewählte Lizenzen jetzt aktivieren".

<input checked="" type="checkbox"/>	Name	Aktiviert am	CmContainer	Status
<input checked="" type="checkbox"/>	InfoZoom Desktop Professional 32Bit - Standard <small>(Lizenzanzahl: 1)</small>	-		Verfügbar

Wählen Sie den CmContainer

130-1922256613 (humanIT Aktivierungslizenz (VM))

Ausgewählte Lizenzen jetzt aktivieren **Dateibasierte Lizenzübertragung**

Bindung auswählen
 Meine Lizenzen

© WIBU-SYSTEMS AG

Impressum | CodeMeter License Central WebDepot v19.07.210.500.ws

Klicken Sie auf **Datei auswählen**, wählen Sie die zuvor erstellte Lizenzanforderungsdatei ***.WibuCmRaC** und klicken Sie auf **Aktivierung jetzt starten**, um die Datei hochzuladen.

Anforderung hochladen
Aktualisierung herunterladen
Quittung hochladen

So aktivieren Sie Ihre Lizenzen per Dateiübertragung - Erster Schritt "Anforderung hochladen":

Falls Sie bereits Lizenzen aus diesem Ticket aktiviert haben, können Sie weitere Lizenzen in einen der dabei verwendeten CmContainer übertragen. Falls Sie einen neuen CmContainer verwenden möchten benötigen Sie eine Lizenzanforderungsdatei.

1. Wählen Sie den bereits verwendeten CmContainer oder generieren Sie eine Lizenzanforderungsdatei mit dem **Firm Code 6000402** für den CmContainer, in den Sie die Lizenzen übertragen möchten. Diese Datei können Sie z.B. mit dem CodeMeter Kontrollzentrum erstellen. [So geht's](#)
2. Wählen Sie die Lizenzen, die Sie aktivieren möchten.
3. Wählen Sie die gemäß Punkt 1 erstellte Lizenzanforderungsdatei.
4. Klicken Sie auf "Weiter".

<input checked="" type="checkbox"/>	Name	Aktiviert am	CmContainer	Status
<input checked="" type="checkbox"/>	InfoZoom Desktop Professional 32Bit - Standard <small>(Lizenzanzahl: 1)</small>	-		Verfügbar

Wählen Sie einen bereits verwendeten CmContainer

Kein CmContainer gefunden

oder

Wählen Sie eine Lizenzanforderungsdatei (*.WibuCmRaC) eines anderen CmContainers

Datei auswählen

Aktivierung jetzt starten

Direkte Lizenzübertragung

[Bindung auswählen](#)

[Meine Lizenzen](#)

Klicken Sie auf **Lizenzaktualisierungsdatei herunterladen**. Die Lizenzaktualisierungsdatei wird in dem Ordner gespeichert, den Sie in Ihrem Browser als Downloadordner festgelegt haben (normalerweise C:\Benutzer\\$Benutzername\Downloads).

Deutsch

Home
Meine Lizenzen
Auto Update

Anforderung hochladen ✓
Aktualisierung herunterladen
Quittung hochladen

So übertragen Sie Ihre Lizenzen per Dateiübertragung - Zweiter Schritt "Aktualisierung herunterladen":

1. Klicken Sie auf "Lizenzaktualisierungsdatei jetzt herunterladen" und speichern Sie die Datei auf Ihrem Computer.
2. Importieren Sie diese Lizenzaktualisierungsdatei in den CmContainer mit der **Seriennummer 130-1922256613**. Diesen Vorgang können Sie z.B. mit dem CodeMeter Kontrollzentrum durchführen. [So geht's](#)
3. Nachdem Sie Lizenzaktualisierungsdatei erfolgreich in den CmContainer übertragen haben, klicken Sie auf weiter, um die Lizenzübertragung durch eine Quittung zu bestätigen.

Lizenzaktualisierungsdatei jetzt herunterladen

Weiter

Direkte Lizenzübertragung

[Meine Lizenzen](#)

© WIBU-SYSTEMS AG

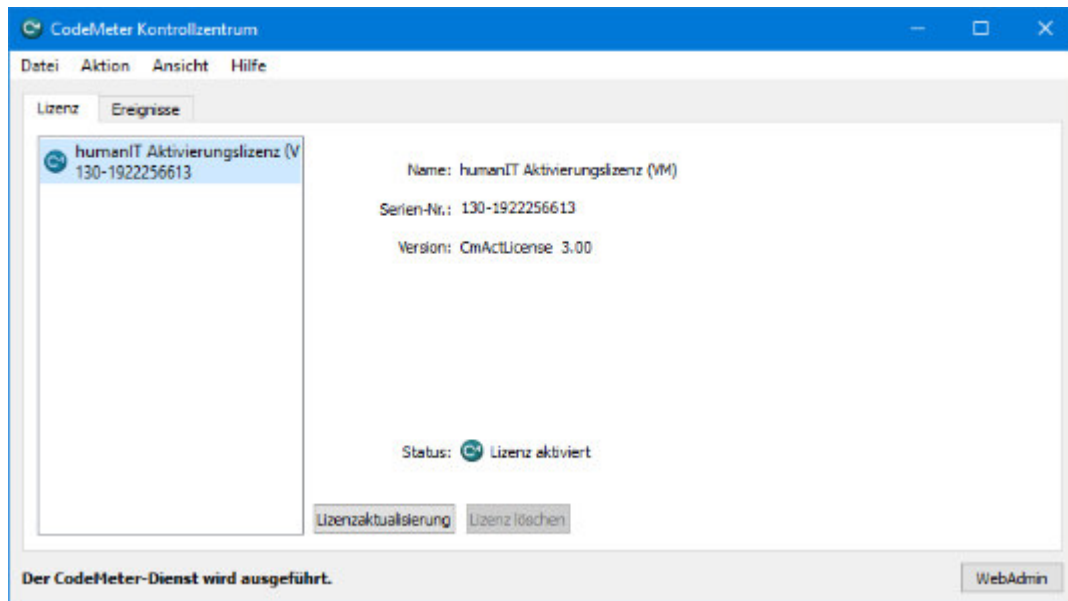
Impressum | CodeMeter License Central WebDepot v19.07.210.500.ws

Lassen Sie das Browserfenster geöffnet.

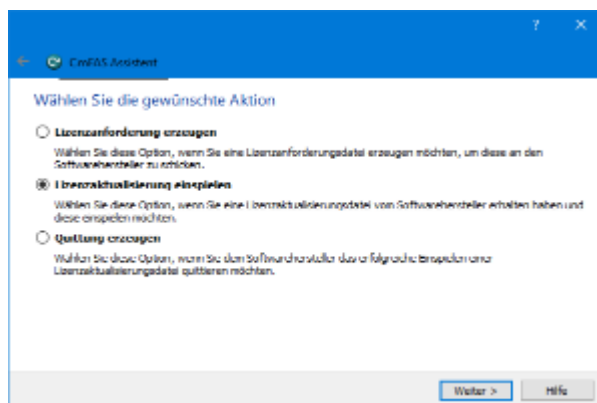
Kopieren Sie die heruntergeladene Lizenzaktualisierungsdatei auf den Rechner ohne Internetzugang.

Am Rechner ohne Internetzugang: Lizenzaktualisierungsdatei einspielen

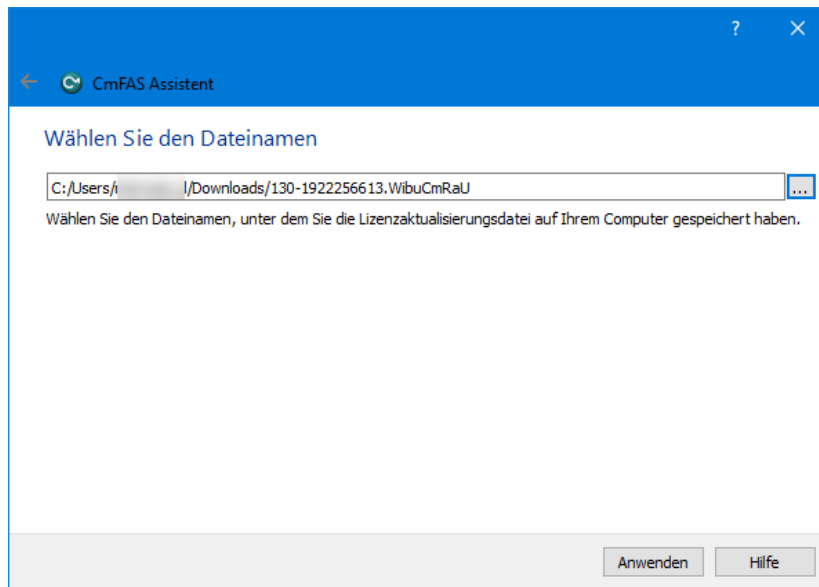
Klicken Sie im CodeMeter Kontrollzentrum auf **Lizenzaktualisierung** und dann auf **Weiter**.



Wählen Sie die Option **Lizenzaktualisierung einspielen** und klicken Sie auf **Weiter**.

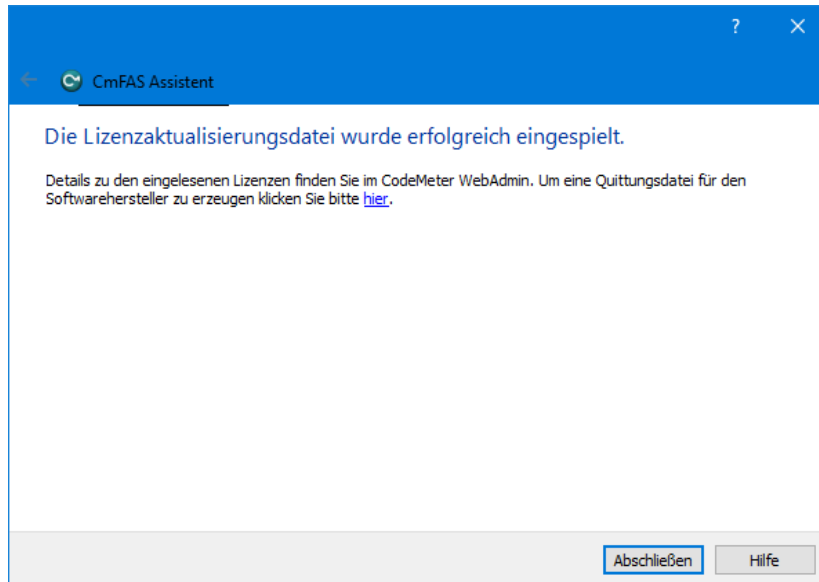


Geben Sie den Pfad und den Dateinamen der Lizenzaktualisierungsdatei an und klicken Sie auf **Anwenden**.



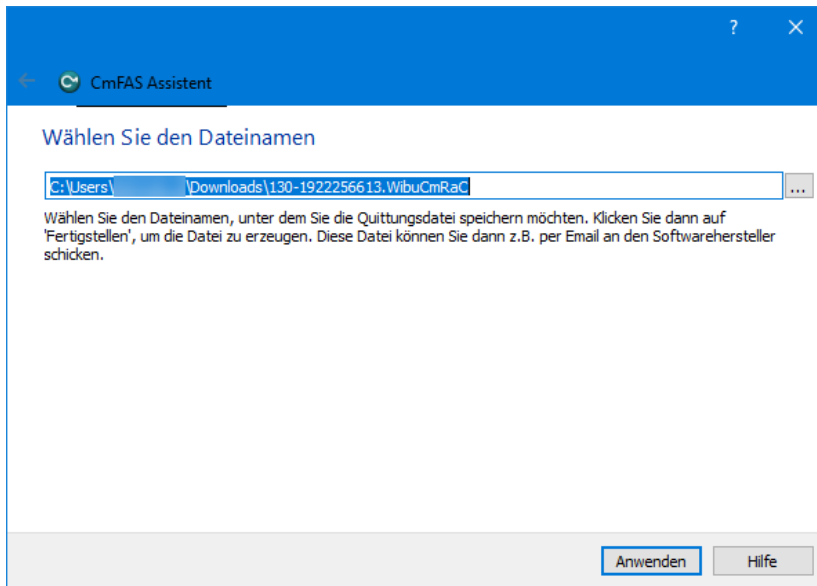
Am Rechner ohne Internetzugang: Quittungsdatei erzeugen

Erzeugen Sie die Quittungsdatei ***.WibuCmRaC** und laden diese hoch. Klicken Sie im geöffneten Fenster des CmFAS Assistent auf **hier**.

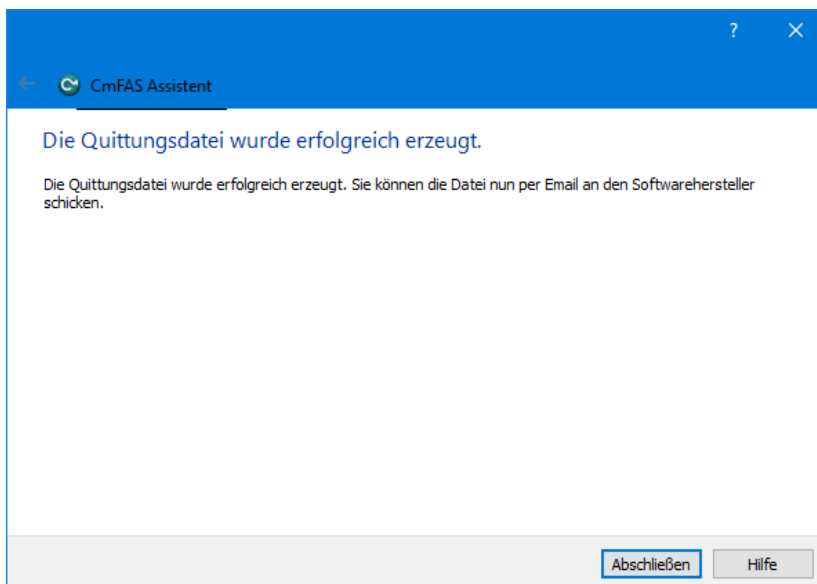


Alternativ können Sie auch im CodeMeter Kontrollzentrum auf **Lizenzaktualisierung**, dann auf **Weiter** klicken und die Option **Quittung erzeugen wählen**. Klicken Sie auf **Weiter**.

Geben Sie den Pfad und den Dateinamen der Lizenzaktualisierungsdatei an und klicken Sie auf **Anwenden**.



Klicken Sie auf **Abschließen**.



Am Rechner mit Internetzugang: Quittungsdatei hochladen

Kopieren Sie die Quittungsdatei auf einen Rechner mit Internetzugang. Hier können Sie das unter Punkt 2 geöffnete Browserfenster weiterverwenden.

Klicken Sie auf **Weiter**.

WIBU SYSTEMS Deutsch

Home Meine Lizenzen Auto Update

Lizenzaktualisierungsdatei herunterladen

Anforderung hochladen ✓ Aktualisierung herunterladen Quittung hochladen

So übertragen Sie Ihre Lizenzen per Dateiübertragung - Zweiter Schritt "Aktualisierung herunterladen":

1. Klicken Sie auf "Lizenzaktualisierungsdatei jetzt herunterladen" und speichern Sie die Datei auf Ihrem Computer.
2. Importieren Sie diese Lizenzaktualisierungsdatei in den CmContainer mit der **Seriennummer 130-1922266613**. Diesen Vorgang können Sie z.B. mit dem CodeMeter Kontrollzentrum durchführen. [So geht's](#)
3. Nachdem Sie Lizenzaktualisierungsdatei erfolgreich in den CmContainer übertragen haben, klicken Sie auf weiter, um die Lizenzübertragung durch eine Quittung zu bestätigen.

Lizenzaktualisierungsdatei jetzt herunterladen Weiter [Direkte Lizenzübertragung](#)

Meine Lizenzen

© WIBU-SYSTEMS AG

Impressum | CodeMeter License Central WebDepot v19.07.210.500.ws

Alternativ können Sie auch auf der Seite <http://lc.codemeter.com/51389/depot/index.php> das Ticket erneut eingeben mit **Weiter** bestätigen, im nächsten Fenster **Lizenzübertragung fortsetzen** auswählen und anschließend mit **Dateibasierte Lizenzierung** fortfahren.

Wählen Sie die im vorherigen Schritt erzeugte Quittungsdatei ***.WibuCmRaC** aus. Klicken Sie auf **Quittung jetzt hochladen**. Die Offline-Aktivierung ist damit abgeschlossen.

WIBU SYSTEMS Deutsch

Home | Meine Lizenzen | Auto Update

Lizenzübertragung bestätigen

Anforderung hochladen ✓ | Aktualisierung herunterladen | **Quittung hochladen**

So übertragen Sie Ihre Lizenzen per Dateiübertragung - Dritter Schritt "Quittung hochladen":

1. Generieren Sie eine Quittungsdatei vom Cm-Container mit der **Seriennummer 130-1922258613** und mit dem **Firm Code 8000402**. Diese Datei können Sie z. B. mit dem CodeMeter Kontrollzentrum erstellen. [So geht's](#)
2. Wählen Sie die gemäß Punkt 1 erstellte Quittungsdatei.
3. Klicken Sie auf "Quittung jetzt hochladen".

Falls Sie die Lizenzaktualisierungsdatei noch nicht eingespielt haben, können Sie diese erneut herunterladen. Klicken Sie dazu auf "Zurück".

Wählen Sie Ihre Quittungsdatei (*.WibuCmRaC)

Datei auswählen | 130-1922258613 WibuCmRaC

Quittung jetzt hochladen | Zurück

Direkte Lizenzübertragung

[Meine Lizenzen](#)

WIBU SYSTEMS Deutsch

Home | Meine Lizenzen | Auto Update

Lizenzübertragung erfolgreich abgeschlossen

Die Lizenzübertragung wurde erfolgreich abgeschlossen

Ok

© WIBU-SYSTEMS AG

Impressum | CodeMeter License Central WebDepot v19.07.210.500 ws

Rückgabe der Lizenz

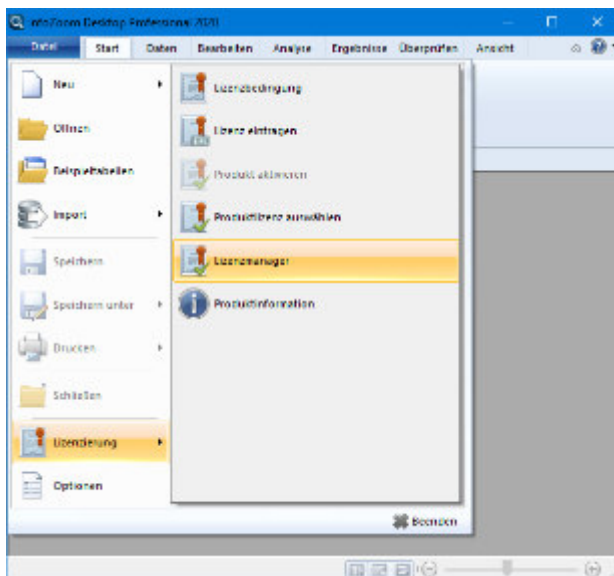
Die Aktivierung der InfoZoom-Lizenz erfolgt über einen hardwaregebundenen CmContainer. Soll eine bereits aktivierte InfoZoom-Lizenz auf einen anderen Rechner umgezogen werden, muss die Lizenz zuvor zurückgegeben werden.

Zuerst wird eine Lizenz zurückgegeben, danach kann diese erneut auf einem anderen CmContainer aktiviert werden.

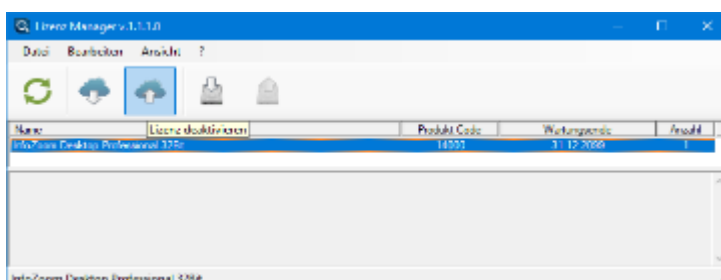
Die Rückgabe einer Lizenz ist abhängig von der Aktivierungsart der Lizenz. Eine online-aktivierte Lizenz kann über den Lizenz Manager zurückgegeben werden.

Rückgabe Online-Lizenz

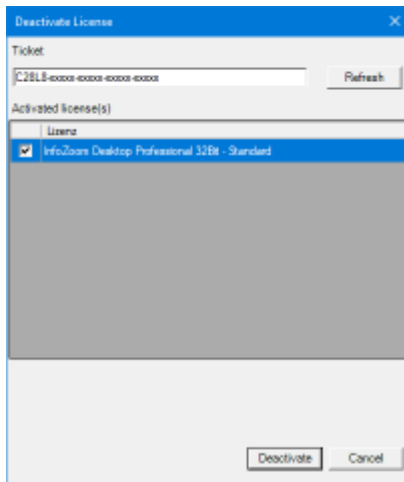
Öffnen Sie InfoZoom Desktop und rufen Sie über das Menü **Datei** → **Lizenzierung** den **Lizenzmanager** auf.



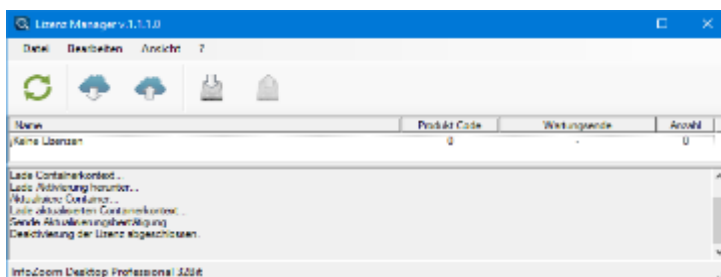
Wählen Sie die zu deinstallierende Lizenz und klicken Sie auf **Lizenz deaktivieren**.



Die ersten Zeichen des zugehörigen Tickets werden angezeigt. Setzen Sie das Häkchen bei der zu deaktivierenden Lizenz und klicken auf **Deaktivieren**.



Die Deaktivierung der Lizenz ist abgeschlossen. Die erneute Aktivierung in einem anderen CmContainer kann nun erfolgen.



Rückgabe Offline-Lizenz

1. Am Rechner ohne Internetzugang: Lizenzaktualisierungsdatei erzeugen

Erstellen Sie die Aktualisierungsdatei mit der der Endung ***.WibuCMRaC** und kopieren diese auf einen Rechner mit Internetzugang. Das Vorgehen ist in Kapitel [Aktivierung Online](#) Lizenz beschrieben.

2. Am Rechner mit Internet-Zugang

Rufen Sie die Seite <http://lc.codemeter.com/51389/depot/index.php> auf, geben Sie Ihre Ticketnummer ein und klicken auf **Weiter**.
Klicken Sie auf **Lizenzen umziehen**. Klicken Sie auf **Dateibasierte Lizenzübertragung**.

WIBU SYSTEMS Deutsch

Home Meine Lizenzen Auto Update

Umziehbare Lizenzen

So ziehen Sie Lizenzen von einem CmContainer in einen anderen CmContainer um:

1. Stellen Sie sicher, dass der CmContainer mit der **Seriennummer 130-1922256613** an diesen Computer angeschlossen ist. Sollte dieser CmContainer nicht mit Ihrem Computer verbunden sein, verbinden Sie ihn und klicken Sie auf "Erneut nach CmContainer suchen".
2. Wählen Sie die Lizenzen, die Sie umziehen möchten.
3. Klicken Sie auf "Ausgewählte Lizenzen jetzt zurückgeben".
4. Nach der erfolgreichen Rückgabe der gewählten Lizenzen können Sie diese erneut in einen anderen CmContainer aktivieren.

<input checked="" type="checkbox"/>	Name	Aktiviert am	CmContainer	Status
<input checked="" type="checkbox"/>	InfoZoom Desktop Professional 32Bit - Standard (Lizenzanzahl: 1)	2019-12-10 13:22:23	130-1922256613	Aktiviert

Ausgewählte Lizenzen jetzt zurückgeben Dateibasierte Lizenzübertragung

[Meine Lizenzen](#)

© WIBU-SYSTEMS AG
Impressum | CodeMeter License Central WebDepot v19.07.210.500.ws

Wählen Sie die zuvor erstellte ***.WibuCMRaC-Datei** aus und klicken Sie auf **Anforderung jetzt hochladen und weiter**.

Klicken Sie auf **Lizenzaktualisierungsdatei jetzt herunterladen**. Kopieren Sie die erstellte ***.WibuCmRaU-Datei** auf den Rechner ohne Internet-Zugang. Klicken Sie auf **Weiter** und lassen Sie das Browser-Fenster geöffnet.

3. Auf dem Rechner ohne Internet-Zugang: Lizenzaktualisierung einspielen




Klicken Sie im CmFAS Assitent auf **Lizenzaktualisierung einspielen**. Wählen Sie die zuvor erstellte ***.WibuCmRaU-Datei** aus und klicken **Anwenden**.

Erstellen Sie die Quittungsdatei ***.WibuCmRaC** und kopieren diese auf den Rechner mit Internet-Zugang.

4. Auf dem Rechner mit Internet-Zugang: Quittung hochladen

Wählen Sie im geöffneten Browserfenster die zuvor erstellte Quittungsdatei ***.WibuCmRaC** und wählen Sie **Quittung jetzt hochladen**.

Die Lizenzübertragung wurde erfolgreich abgeschlossen. Die Lizenz kann wieder auf einem anderen Rechner aktiviert werden.

Deutsch  

[Home](#) | [Meine Lizenzen](#) | [Auto Update](#)

Meine Lizenzen

Name	Aktiviert am	CmContainer	Status
InfoZoom Desktop Professional 32Bit - Standard <small>(Lizenzanzahl: 1)</small>	-		Verfügbar

[Lizenzen aktivieren](#)

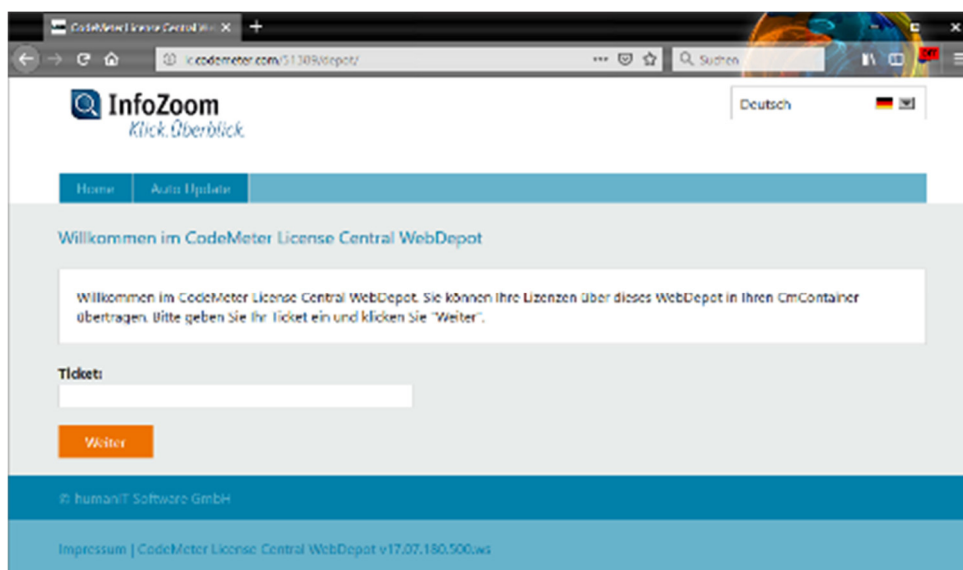
© WIBU-SYSTEMS AG

Impressum | CodeMeter License Central WebDepot v19.07.210.500.ws

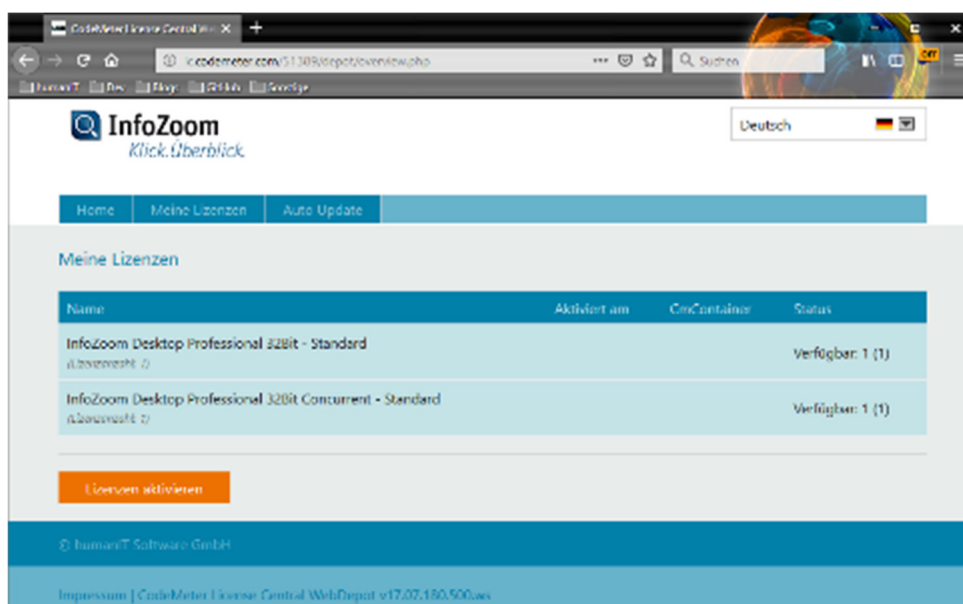
InfoZoom Concurrent-Lizenzen

Aktivierung Online

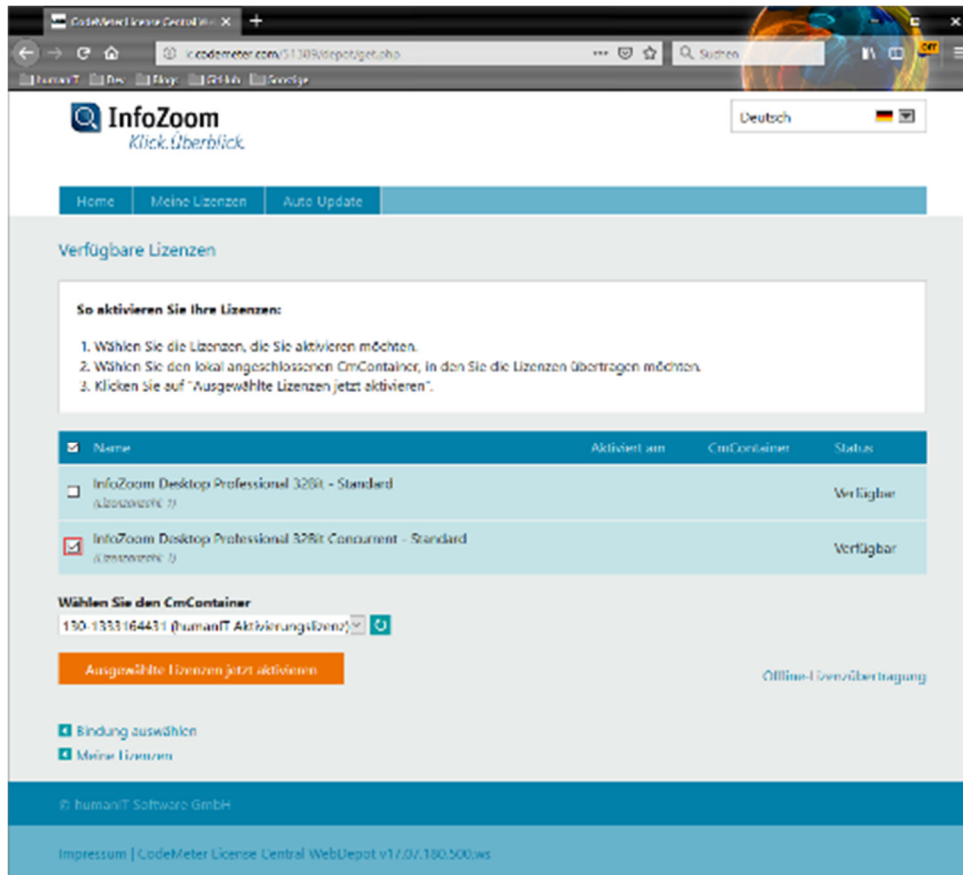
Alle Lizenzen für die InfoZoom Desktop Concurrent Variante werden über ein zentrales Lizenzdepot ausgeliefert. Zugang zum Lizenzdepot erhalten Sie über ein sogenanntes Ticket, das Sie per E-Mail erhalten. Die Startseite des Lizenzdepots erreichen Sie unter der URL <http://lc.codemeter.com/51389/depot/index.php>. Ein Ticket ist ein 25-stelliger, alphanumerischer Code, über den eine oder mehrere InfoZoom Desktop Lizenzen zugeordnet werden können.



Tragen Sie Ihr Ticket in das dafür vorgesehene Eingabefeld ein und klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche **Weiter**.



Im Bereich **Meine Lizenzen** werden alle Lizenzen aufgelistet, die Ihrem Ticket zugeordnet sind. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Lizenzen aktivieren**, um im nächsten Schritt auszuwählen, welche der verfügbaren Lizenzen in den Lizenzcontainer installiert werden sollen.

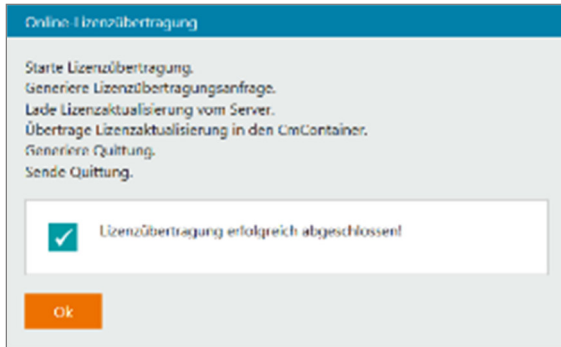


Wählen Sie die zu installierenden Lizenzen über die Kontrollkästchen vor den jeweiligen Artikelbezeichnungen aus. Anschließend muss der Lizenzcontainer ausgewählt werden, in den die Lizenzen installiert werden sollen. Klicken Sie abschließend auf die Schaltfläche **Ausgewählte Lizenzen jetzt aktivieren**, um den Installationsvorgang zu starten.

Hinweis

Falls auf dem System noch kein Lizenzcontainer vorhanden ist, wird automatisch ein neuer Lizenzcontainer erzeugt. In diesem Fall muss in der Auswahlliste kein Lizenzcontainer ausgewählt werden.

Der Installationsvorgang umfasst mehrere Schritte, über deren Status Sie in einem Fortschrittsdialog informiert werden.

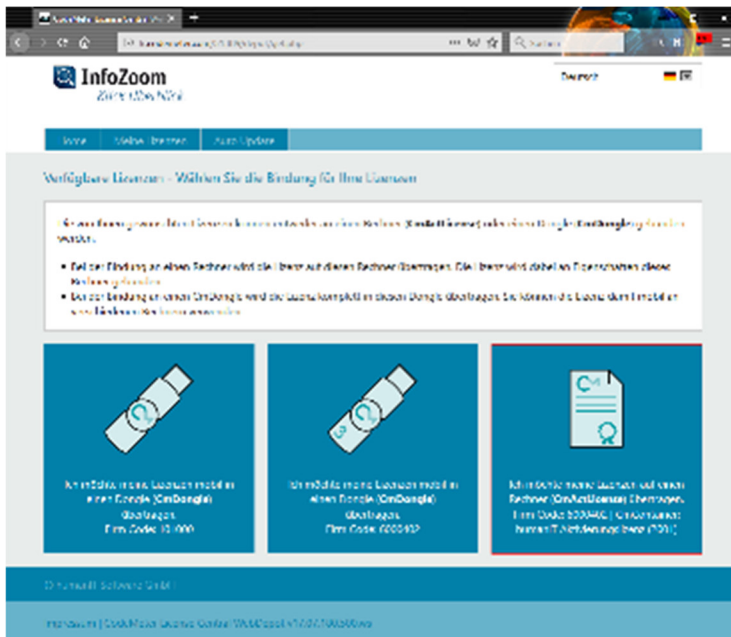


Hinweis


Die Offline-Aktivierung von InfoZoom Concurrent Lizenzen unterscheidet sich nicht von der [Offline-Aktivierung von InfoZoom Arbeitsplatz-Lizenzen](#).

Lizenzbindung

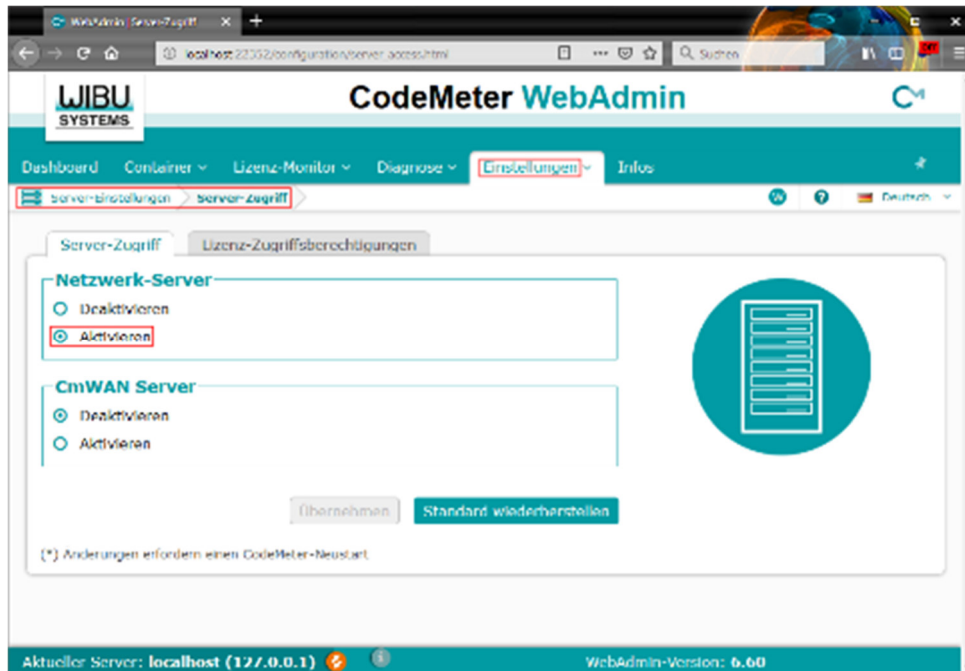
InfoZoom Concurrent-Lizenzen können auf verschiedene Art gebunden werden. Die flexibelste Art der Bindung stellt die sogenannte Aktivierungslizenz dar. Hierbei werden die Lizenzen in einen Lizenzcontainer installiert, der in der CodeMeter Laufzeitumgebung automatisch erstellt und betrieben wird. Wählen Sie dazu im Lizenzdepot als Bindungsart *CmActLicense* aus.



Konfiguration Concurrent-Lizenzen

Für die Nutzung netzwerkfähiger Aktivierungslizenzen müssen in der CodeMeter Laufzeitumgebung einige Einstellungen angepasst werden. Dazu kann das Werkzeug CodeMeter WebAdmin verwendet werden. Starten Sie die CodeMeter WebAdmin-Anwendung über das CodeMeter-Symbol  in der rechten Ecke der Windows Taskleiste. Durch einen Klick mit der rechten Maustaste auf das CodeMeter-Symbol öffnen Sie das Kontextmenü. Wählen Sie dort den Menüpunkt **WebAdmin** aus.

Da die WebAdmin-Anwendung über eine Web-Oberfläche bedient wird, öffnet sich automatisch Ihr Standard-Browser und zeigt die Startseite der WebAdmin-Anwendung an. Die erste Einstellung, die angepasst werden muss finden Sie im Menü **Einstellungen** → **Server-Einstellungen** → **Server-Zugriff**.



Wählen Sie hier im Bereich Netzwerk-Server die Option **Aktivieren** aus. Klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche **Übernehmen**.

Ein typisches Szenario für den Betrieb von InfoZoom Desktop Concurrent-Lizenzen beinhaltet einen zentralen Lizenzserver, auf den dann beliebig viele InfoZoom Desktop Concurrent-Clients über das Netzwerk zugreifen. Dabei kann es vorkommen, dass sich der Lizenzserver und die Clients nicht im gleichen physikalischen Netzwerk befinden oder z.B. über einen VPN-Tunnel in das Netzwerk eingebunden sind. Unter diesen Umständen kann es sein, dass die automatische Suche nach einem Lizenzserver nicht erfolgreich ist. In diesem Fall kann über die WebAdmin-Anwendung eine Server-Suchliste auf den Clients erstellt werden, sodass die dort hinterlegten Lizenzserver durch die CodeMeter Laufzeitumgebung auf den Clients, explizit angesprochen werden können.

Hinweis

Auf dem Lizenzserver muss lediglich die CodeMeter Laufzeitumgebung installiert werden. Es ist nicht notwendig, dort auch eine Version von InfoZoom Desktop zu installieren.

Hinweis

Soll auf dem Lizenzserver InfoZoom Desktop ausgeführt werden, sollte die automatische Suche nach einem Lizenzserver im Webadmin gelöscht werden.

Wählen Sie im Menü den Menüpunkt **Einstellungen** → **Basis-Einstellungen** → **Server-Suchliste** aus. Klicken Sie auf die Schaltfläche **neuen Server hinzufügen**. Tragen Sie hier die IP-Adresse oder den Hostnamen des Lizenzservers ein und klicken Sie auf die Schaltfläche **Hinzufügen**.



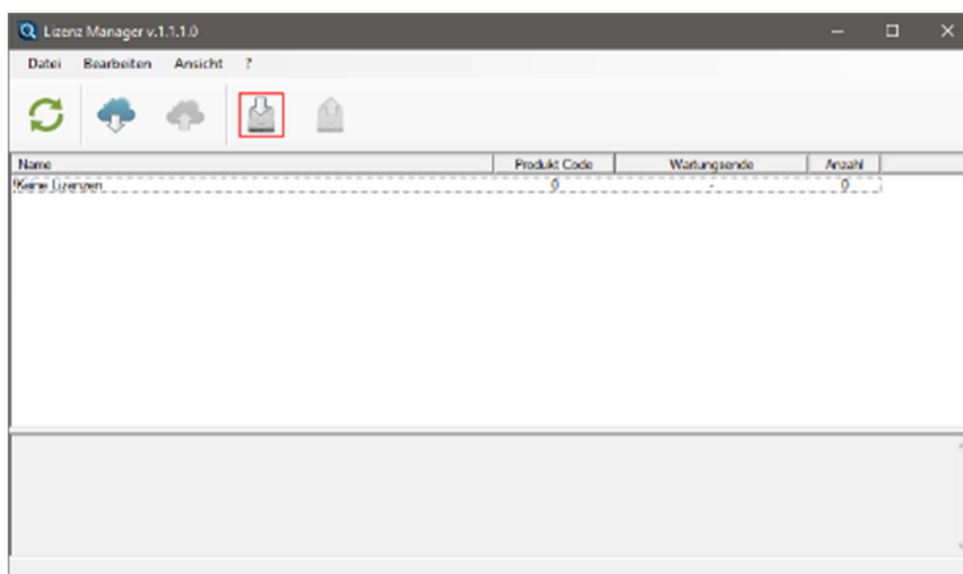
Klicken Sie abschließend auf die Schaltfläche **Übernehmen**.

Lizenzausleihe

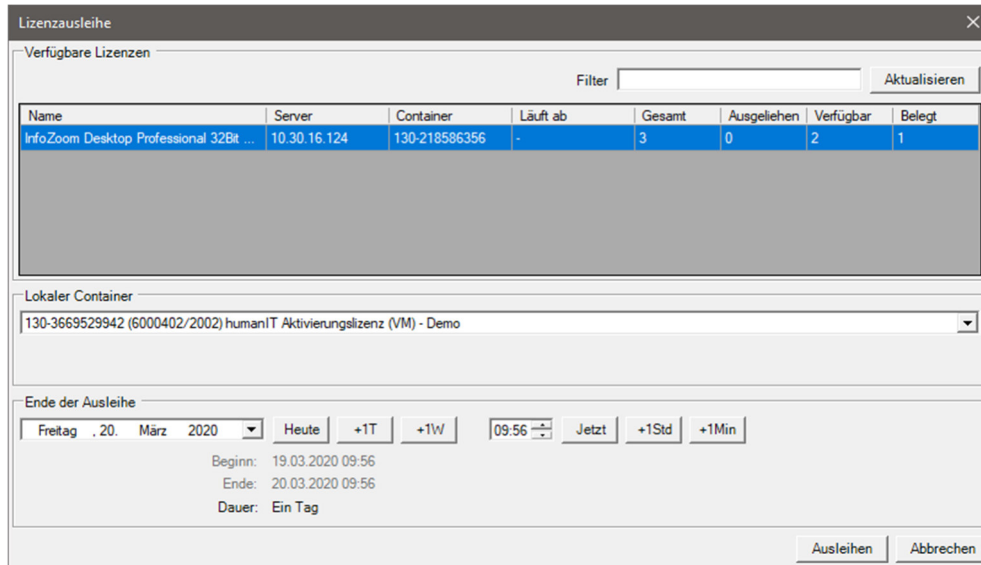
InfoZoom Concurrent-Lizenzen können für eine temporäre Offline-Nutzung ausgeliehen werden. Öffnen Sie dazu den **Lizenzmanager** und klicken Sie die Schaltfläche **Lizenz ausleihen**.

Hinweis

Das Ausleihen von Lizenzen ist in den Standardlizenzen nicht verfügbar. Bei Fragen können Sie sich an Ihren Ansprechpartner im Vertrieb wenden oder an sales@humanIT.de.



Im Dialog **Lizenzausleihe** werden alle im Netzwerk gefundenen Lizenzen aufgelistet, die für eine Ausleihe in Frage kommen. Wählen Sie eine der Lizenzen aus und stellen Sie anschließend die Dauer der Ausleihe ein. Klicken Sie abschließend auf die Schaltfläche **Ausleihen**, um die Lizenz in einen Lizenzcontainer auf Ihrem Rechner zu übertragen.



Lizenzausleihe

Verfügbare Lizenzen

Filter Aktualisieren

Name	Server	Container	Läuft ab	Gesamt	Ausgeleihen	Verfügbar	Belegt
InfoZoom Desktop Professional 32Bit ...	10.30.16.124	130-218586356	-	3	0	2	1

Lokaler Container

130-3669529942 (6000402/2002) humanIT Aktivierungslizenz (VM) - Demo

Ende der Ausleihe

Freitag . 20. März 2020 Heute +1T +1W 09:56 Jetzt +1Std +1Min

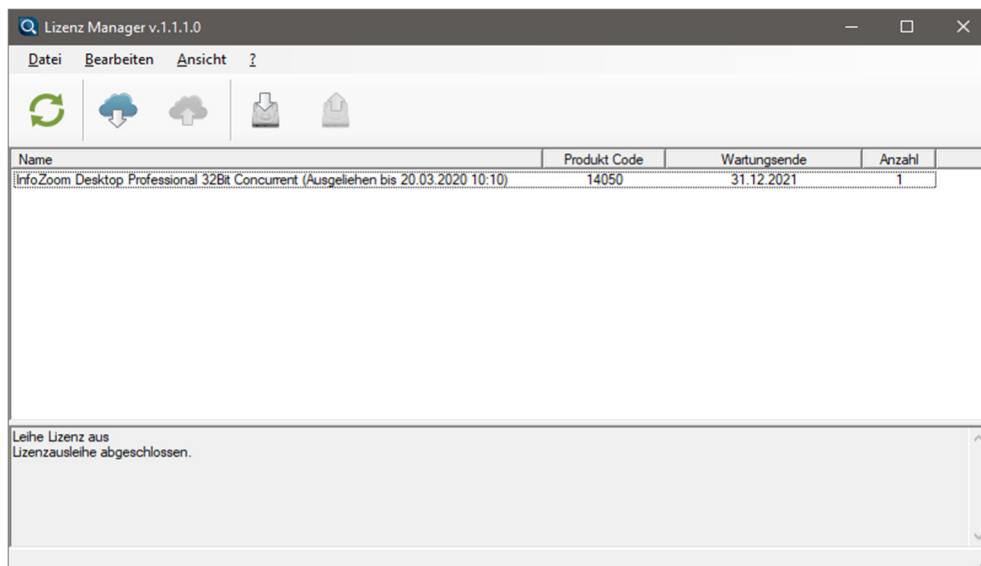
Beginn: 19.03.2020 09:56
 Ende: 20.03.2020 09:56
 Dauer: Ein Tag

Ausleihen Abbrechen

Hinweis

Die Auswahlliste Lokaler Container wählt automatisch einen bereits vorhandenen Lizenzcontainer auf Ihrem Rechner aus oder es wird automatisch ein neuer Lizenzcontainer erzeugt. Sie müssen hier also in der Regel keine Einstellung vornehmen.

Nachdem die Lizenz in den Lizenzcontainer auf Ihrem Rechner übertragen worden ist wird sie im Lizenzmanager aufgelistet.



Lizenz Manager v.1.1.1.0

Datei Bearbeiten Ansicht ?

Name	Produkt Code	Wartungsende	Anzahl
InfoZoom Desktop Professional 32Bit Concurrent (Ausgeleihen bis 20.03.2020 10:10)	14050	31.12.2021	1

Leihe Lizenz aus
Lizenzausleihe abgeschlossen.

Schließen Sie den Lizenzmanager.

Um die ausgeliehene Lizenz nutzen zu können, sobald sich Ihr Rechner offline ist, müssen Sie die CodeMeter Laufzeitumgebung so konfigurieren, dass die ausgeliehene Lizenz von InfoZoom beim

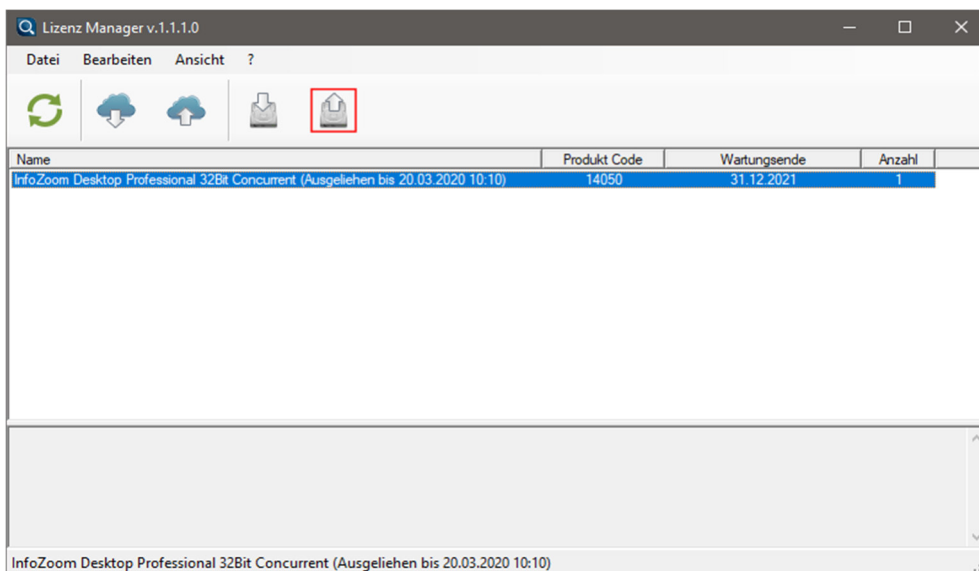
Start gefunden wird. Da es sich bei der ausgeliehenen Lizenz um eine InfoZoom Concurrent-Lizenz handelt muss die CodeMeter Laufzeitumgebung als Netzwerkdienst ausgeführt werden. Folgen Sie dazu der Beschreibung im Absatz [Konfiguration Concurrent-Lizenzen](#).

Hinweis

Starten Sie den CodeMeter-Dienst auf Ihrem Rechner neu, sobald Ihr Rechner offline ist. Öffnen Sie hierzu das CodeMeter Kontrollzentrum und wählen Sie im Menü **Aktion** den Menüpunkt **CodeMeter-Dienst neustarten**.

Lizenzrückgabe

Nach Ablauf der Ausleihfrist wird die Lizenz automatisch zurückgegeben. Für den Fall, dass Sie die ausgeliehene Lizenz bereits vor Ablauf der Ausleihfrist wieder zurückgeben möchten, öffnen Sie den Lizenzmanager, markieren Sie die ausgeliehene Lizenz und klicken Sie auf die Schaltfläche **Lizenz zurückgeben**.



Hinweis

Das vorzeitige Zurückgeben einer ausgeliehenen Lizenz ist nur dann möglich, wenn Ihr Rechner online ist und eine Verbindung zum Lizenzserver hergestellt werden kann.

Tipp

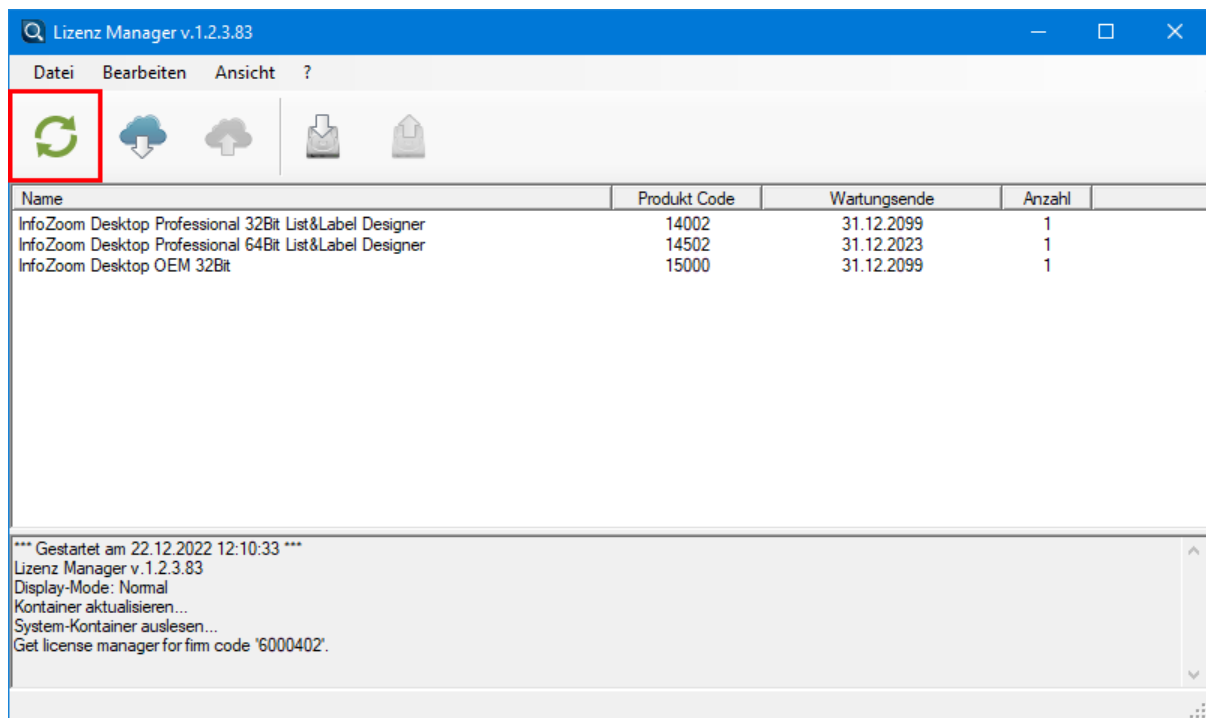
Konfigurieren Sie die CodeMeter Laufzeitumgebung wieder so, dass sie nicht mehr als Netzwerkdienst ausgeführt wird. Starten Sie den CodeMeter-Dienst auf Ihrem Rechner anschließend neu. Öffnen Sie hierzu das CodeMeter Kontrollzentrum und wählen Sie im Menü **Aktion** den Menüpunkt **CodeMeter-Dienst neustarten**.

Lizenzaktualisierung

Seit der Version 2020 werden bei InfoZoom Desktop Lifetime-Lizenzen verwendet. Sofern ein gültiger Wartungsvertrag besteht, kann mit der erhaltenen Ticketnummer die aktuellste Version von InfoZoom Desktop installiert werden. Hierfür wird einmal jährlich die Lizenzaktualisierung des Tickets durchgeführt.

Automatisierte Lizenzaktualisierung

Sie können die Wartungsverlängerung über den Lizenzmanager einspielen. Nach dem Start von InfoZoom öffnen Sie diesen über **Datei --> Lizenzierung --> Lizenzmanager** und klicken auf das Symbol aktualisieren.



Manuelle Lizenzaktualisierung

In manchen Fällen kann es vorkommen, dass die automatische Aktualisierung der Lizenzen nicht durchgeführt werden kann.

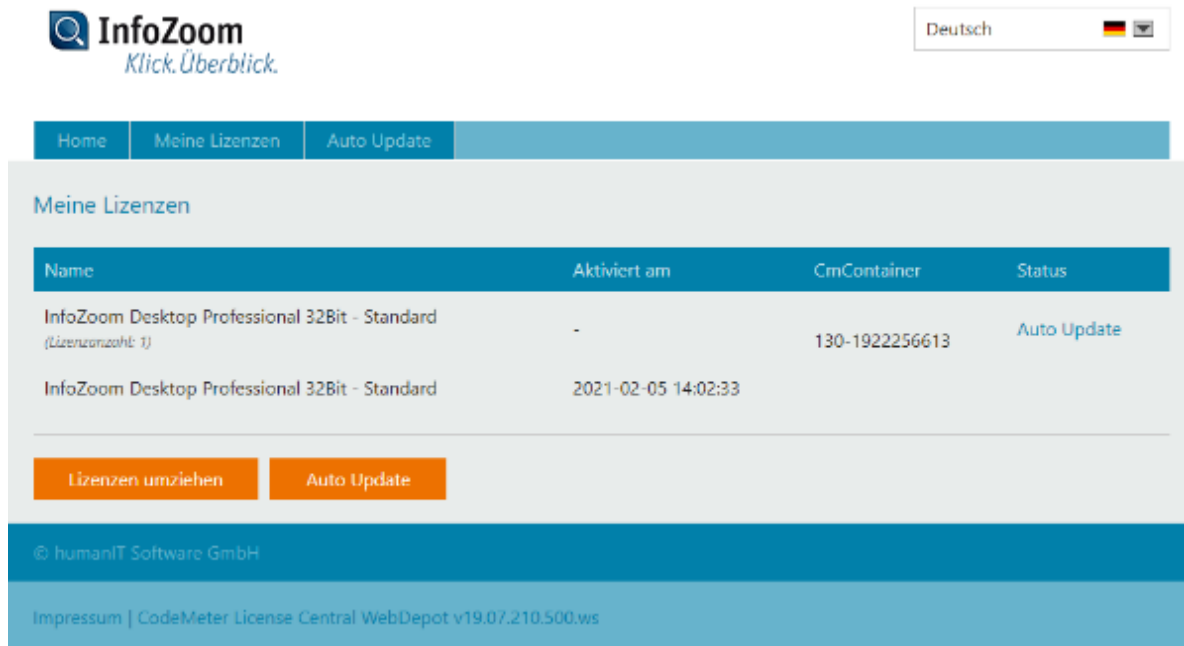
Dies kann z.B. bei diesen Szenarien vorkommen:

- Aktivierungen auf Server-Systemen, ohne Installation von InfoZoom Desktop
- Kein direkter Internetzugang (Offline-Aktivierungen)
- Installationen, bei denen die Lizenzaktualisierung explizit unterdrückt wurde


Rufen Sie von dem System, auf dem sich der aktivierte CmContainer befindetet, die Seite <http://lc.codemeter.com/51389/depot/index.php> auf, geben Sie Ihre Ticketnummer ein und klicken

auf **Weiter**. Bei Offline-Aktivierungen führen Sie diesen Schritt auf einem Rechner mit Internetzugang aus.

Im nächsten Fenster wählen Sie die Lizenz aus und klicken auf **Auto Update**.



InfoZoom
Klick.Überblick.

Deutsch 

Home Meine Lizenzen Auto Update

Meine Lizenzen

Name	Aktiviert am	CmContainer	Status
InfoZoom Desktop Professional 32Bit - Standard <small>(Lizenzanzahl: 1)</small>	-	130-1922256613	Auto Update
InfoZoom Desktop Professional 32Bit - Standard	2021-02-05 14:02:33		

Lizenzen umziehen Auto Update

© humanIT Software GmbH
Impressum | CodeMeter License Central WebDepot v19.07.210.500.ws

Bei Systemen mit Internetzugang können Sie nun auf **Lizenzaktualisierungen jetzt übertragen** klicken. Die Aktualisierung wird dann automatisch durchgeführt.

Bei Offline-Aktivierungen wählen Sie **Dateibasierte Lizenzübertragung** aus. Bei den folgenden Schritten können Sie sich an den Punkten der [Aktivierung Offline](#) orientieren.

Verfügbare automatische Lizenzaktualisierungen

So übertragen Sie Ihre automatischen Lizenzaktualisierungen in Ihren CmContainer:

1. Stellen Sie sicher, dass der CmContainer mit der **Seriennummer 130-1922256613** an diesen Computer angeschlossen ist. Klicken Sie ggf. auf "Erneut nach CmContainer suchen".
2. Klicken Sie auf "Lizenzaktualisierungen jetzt übertragen".

Name	Aktiviert am	CmContainer	Status
InfoZoom Desktop Professional 32Bit - Standard <small>(Lizenzanzahl: 1)</small>	-	130-1922256613	Auto Update
InfoZoom Desktop Professional 32Bit - Standard	2021-02-05 14:02:33		

[Lizenzaktualisierungen jetzt übertragen](#)

Dateibasierte Lizenzübertragung

FAQs

Eine Zusammenstellung der häufigsten Fragen finden Sie unter <https://www.infozoom.com/faq/>.

Support

Für technische Fragen und Fehlermeldungen wenden Sie sich bitte per E-Mail an customercare@nemo-ai.com.

Rechtliche Hinweise

© 2025 NEMO GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

NEMO GmbH

Auf dem Immel 8

D-67685 Weilerbach

Tel +49 228 9 09 54 – 0

Fax +49 228 9 09 54 – 11

WWW: <http://www.infozoom.com>

Email: info@nemo-ai.com